

# MANUAL EXPLICATIVO



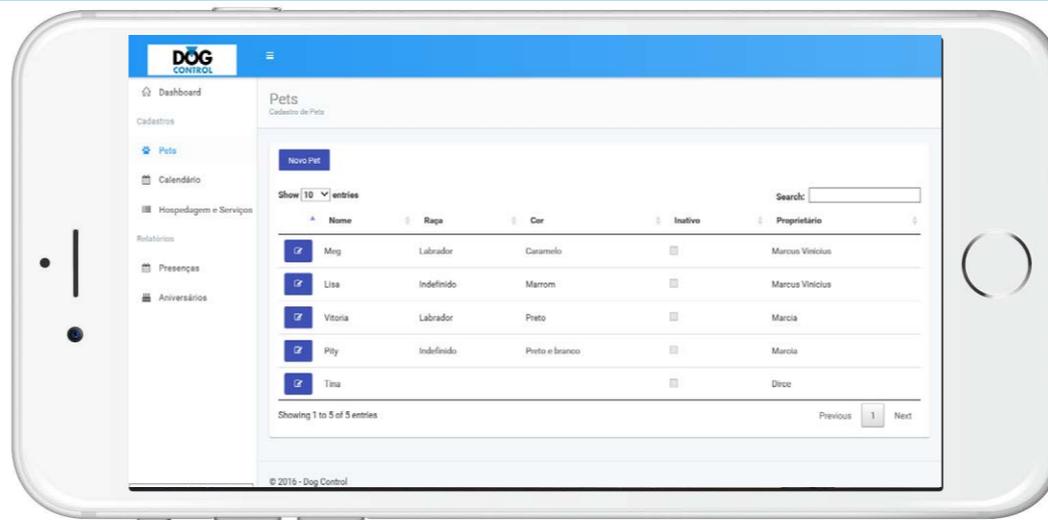
# O Sistema de gerenciamento DOG CONTROL tem TRÊS interfaces:

## APP para os clientes (tutores de cachorros)



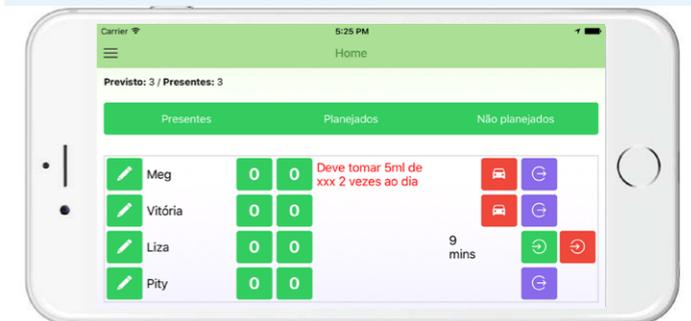
Informa a localização do cliente e o tempo de chegada até o estabelecimento.

## SOFTWARE para o estabelecimento (day care, pet shop, adestrador, etc)



Utilizado para cadastro dos clientes, dos cães, visualização da ordem e tempo de chegada, relatórios, etc.

## APP estabelecimento (equipe)



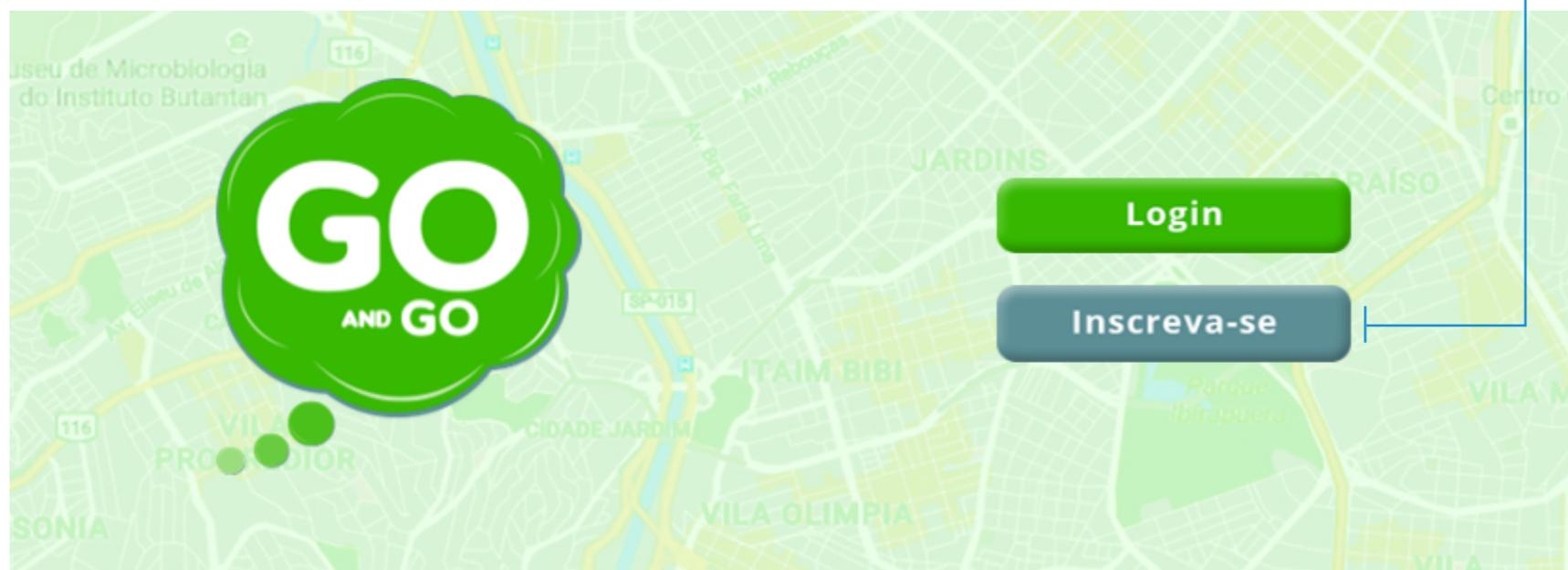
Aplicativo utilizado pela equipe de campo do estabelecimento para gerenciar o check-in, check-out, alimentação, vacinas, banhos, passeios e outros processos.

## Primeiro acesso

Para utilizar o Sistema Dog Control, acesse:

<http://goandgo.com.br>

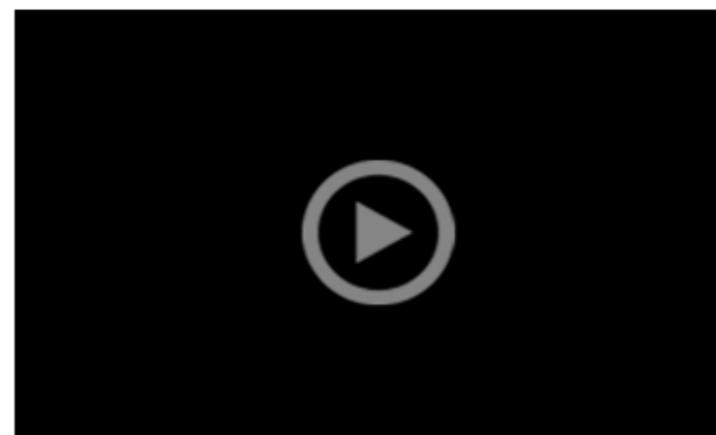
e clique em 'Inscreva-se'



### O QUE É?

GOandGO é um APP que identifica a localização do cliente e informa o tempo do trajeto até seu destino.

Esta informação é recebida pelo estabelecimento que consegue se antecipar à chegada ou saída do cliente, deixando seu cão preparado para ir embora ou um funcionário pronto para busca-lo **antes mesmo do cliente tocar a campainha**, evitando-se o incômodo da espera ou de uma ansiedade excessiva do cachorro.



## Cadastro

Será criada uma conta demo com **30 dias de uso sem restrição**, sem necessidade de informar cartão de crédito e sem compromisso.

### Importante:

Informe o endereço corretamente. Se não estiver exato, o sistema irá mostrar uma **mensagem de erro**. Basta corrigí-lo e continuar.

## Cadastro do Day Care

Informando os dados abaixo, você criará uma conta gratuita de testes por 30 dias. Isso permitirá a utilização inclusive pelos seus clientes, permitindo total experiência dos benefícios do GOandGO.

Seu nome

Marcus

E-mail

seuemail@hotmail.com

## Dados do Day-Care

Nome

Day Care teste Ltda

Telefone

11 9876 5432

Endereço

Av 23 de maio, 1234

Cidade

São Paulo

Estado

SP

**Por favor, verifique se o seu endereço, Cidade e Estado foram informados corretamente. Eles serão utilizados para localizar seu Day Care no mapa.**

Ocorreu um erro ao tentar criar a conta: Não foi possível localizar o endereço com precisão. Por favor verifique os dados informados.

Criar Conta

Criando a conta de demonstração, você receberá um e-mail com instruções e seu login e senha de acesso. Esse e-mail será enviado imediatamente. Lembre-se de verificar se o e-mail foi recebido em sua caixa de spam. Caso você não receba esse e-mail dentro de alguns minutos, entre em contato pelo e-mail [goandgo@goandgo.com.br](mailto:goandgo@goandgo.com.br).

**Após confirmar seus dados, você verá esta tela:**



## **Cadastro do Day Care**

**Foi criado com sucesso a conta para o usuário: [seuemail@hotmail.com](mailto:seuemail@hotmail.com)  
Verifique seu e-mail para baixar ver as instruções.**

© 2016 - Dog Control  
Tecnologia para o bem-estar canino

## Verifique seu e-mail

Você deve receber seu **USUÁRIO, SENHA**  
e mais algumas **INSTRUÇÕES**.

Fique atento à sua caixa de SPAM.

Em caso de dúvida de recebimento, envie um  
e-mail para **goandgo@goandgo.com.br**



sáb 29/10/2016 13:23

GOandGO <goandgo@goandgo.com.br>

Instruções para acesso ao GoAndGO

To goandgo@goandgo.com.br

 We removed extra line breaks from this message.

Bem vindo ao GoAndGo

Para cadastrar os cães e demais configurações você deve acessar o site da retaguarda do sistema: <http://www.dogcontrol.com.br>. Você também deve baixar o app 'DogControl Campo' para fazer check-in/check-out Utilize o usuário: [seuemail@hotmail.com](mailto:seuemail@hotmail.com)

Senha: KAJZNS

Verifique se o endereço que aparece no Google Maps está de acordo com a sua localidade. É extremamente importante que seu endereço esteja correto e representado corretamente no mapa. Localizamos a sua posição geográfica em -23.5809361,-46.6498028, para verificar utilize o link:

<http://maps.google.com/maps?q=loc:-23.5809361,-46.6498028>. Caso a posição não esteja correta nos envie um e-mail pelo [goandgo@goandgo.com.br](mailto:goandgo@goandgo.com.br) com a posição correta. Para descobrir a localização você pode usar o Google Maps, clicando com o botão direito do mouse sobre a sua posição, será exibido um menu de opções, selecione 'O que há aqui?' e anote a posição retornada no quadro, será algo como -23.1232322, -46.323232.

Caso você tenha dúvidas nos encaminhe por email para [goandgo@goandgo.com.br](mailto:goandgo@goandgo.com.br)

## Acesso ao sistema

Entre no seu navegador de internet e acesse o site:

<http://dogcontrol.com.br>.

Utilize o **e-mail**  
que você cadastrou

Utilize a **senha**  
enviada em seu e-mail  
com as instruções.

The image shows a browser window displaying the login page for Dog Control. The browser's address bar shows the URL `dogcontrol.com.br/#/page/login`. The page features the Dog Control logo at the top, followed by the heading "Login". Below the heading are two input fields: "Informe usuário" (with a user icon) and "Password" (with a lock icon). A blue "Login" button is positioned below these fields. At the bottom of the form, there is a link that says "Ainda não é cliente? Registre-se, você pode testar o software por 30 dias sem custo, sem informar cartão de crédito e sem compromisso." and a button labeled "Criar conta de teste". The footer of the page contains the text: "© 2016 - Dog Control", "Tecnologia para o bem-estar canino", and "Versão: 1.0.0".

dogcontrol.com.br/#/page/login

DOG CONTROL

Login

Informe usuário

Password

Login

Ainda não é cliente? Registre-se, você pode testar o software por 30 dias sem custo, sem informar cartão de crédito e sem compromisso.

Criar conta de teste

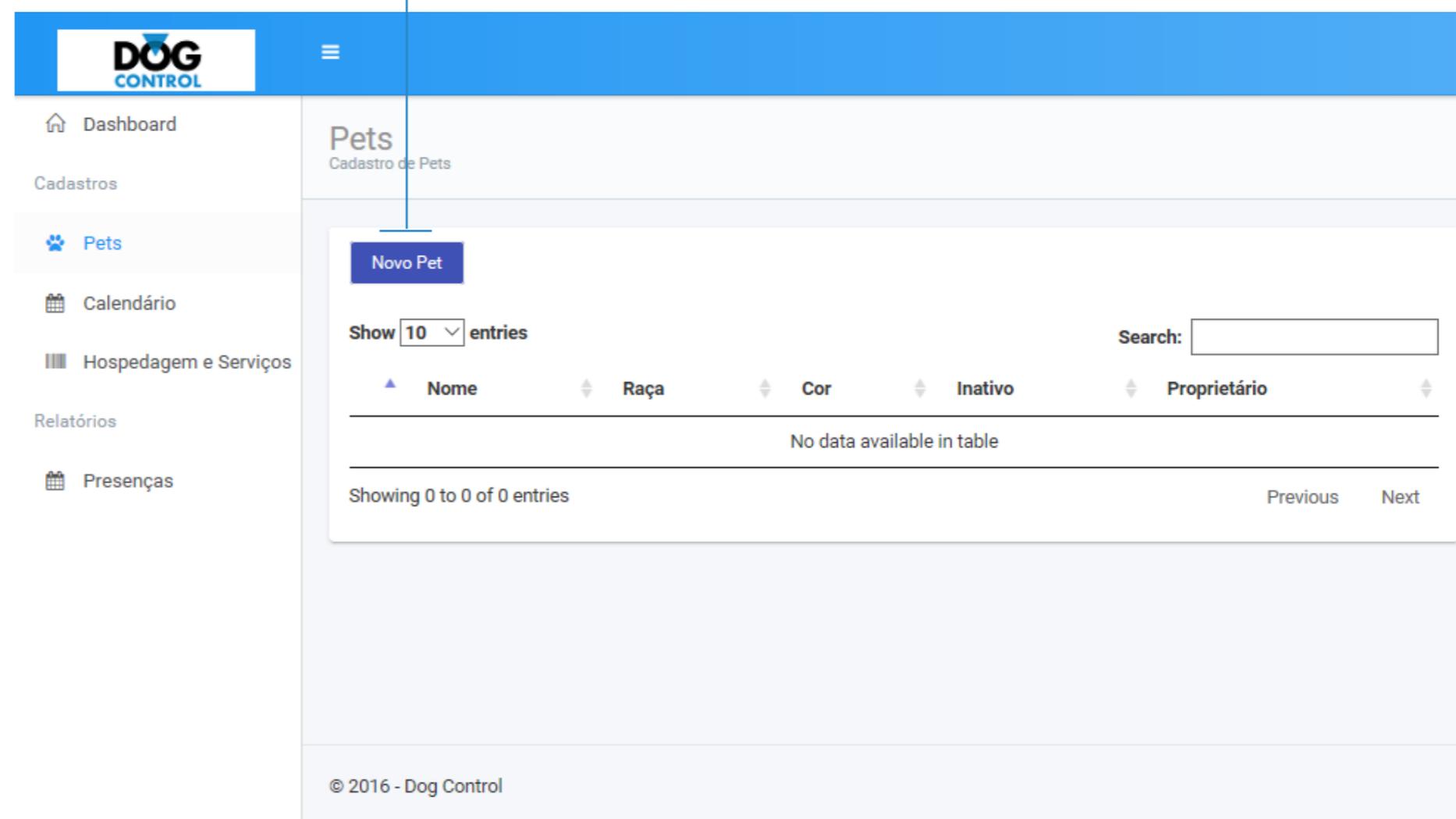
© 2016 - Dog Control  
Tecnologia para o bem-estar canino  
Versão: 1.0.0

## Cadastro de clientes e pets

Parabéns! Você está acessando o Dog Control.

O primeiro passo é cadastrar os seus Pets.

Para isso, pressione o botão **'Novo Pet'**



The screenshot displays the 'Dog Control' web application interface. The top navigation bar is blue with the 'DOG CONTROL' logo and a hamburger menu icon. The left sidebar contains a list of menu items: Dashboard, Cadastros, Pets (highlighted), Calendário, Hospedagem e Serviços, Relatórios, and Presenças. The main content area is titled 'Pets' and 'Cadastro de Pets'. It features a 'Novo Pet' button, a 'Show 10 entries' dropdown, and a search input field. Below these is a table with columns for 'Nome', 'Raça', 'Cor', 'Inativo', and 'Proprietário'. The table is currently empty, displaying 'No data available in table'. At the bottom of the table, it says 'Showing 0 to 0 of 0 entries' and includes 'Previous' and 'Next' navigation links. The footer contains the copyright notice '© 2016 - Dog Control'.

## Dados do proprietário do cachorro

O CPF é obrigatório e serve para identificar o proprietário de forma única.

Caso você não o tenha, **informe um dado qualquer** até receber a informação correta do cliente.

Depois de salvar as informações do cliente, você poderá ver o código que o seu cliente utilizará no **GOandGO**.

Em caso de necessidade, este código pode ser reenviado por e-mail, pressionando o botão **Enviar Código**.

Não se preocupe com esse processo nesse momento. Ao salvar, o Sistema irá perguntar para você se deseja enviar o convite para o seu cliente.

<b>Gênero</b>	<input type="checkbox"/> Macho
<b>Nascido em:</b>	<input type="text"/>
<b>Inativo</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Proprietário</b>	
<b>CPF</b>	<input type="text" value="11111111111"/>
	<input type="button" value="Busca CPF"/>
<b>Nome</b>	<input type="text" value="João de Souza"/>
<b>Celular</b>	<input type="text" value="11 987654321"/>
<b>E-Mail</b>	<input type="text" value="joaodesouza@hotmail.com"/>
<b>Código App</b>	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Enviar Código"/>
<b>Autorizados</b>	

## Dados do Autorizado

Autorizados são pessoas de confiança do proprietário do cão que também poderão levar e buscar o pet.

Você poderá editar os dados do autorizado, reenviar o e-mail de convite para o **GOandGO** ou excluir utilizando os botões.

Os dados de vacina são opcionais, porém são importantes e estarão disponíveis para consulta no **Dog Control Campo**.

Clique em **salvar** e confirme o envio do código para o e-mail do seu cliente

Autorizados

	Nome	Telefone	E-mail	Relacionamento	Código App
  	Marcia	11 9999-9999	marcia@email.com	esposa	

 Adiciona Autorizado

Vacinas - Expiração

Raiva

V10

Tosse

Giárdia

Envio de código de acesso

Deseja enviar novo(s) código(s) de acesso por e-mail?

NÃO SIM

## Seu cliente receberá um e-mail como esse.



sáb 29/10/2016 15:07

Day Care teste Ltda- GOandGO <goandgo@goandgo.com.br>

Convite de acesso ao GoAndGo enviado por Day Care teste Ltda

To goandgo@goandgo.com.br

João da Silva e Meg, sejam bem vindos ao GoAndGO®.

A Day Care teste Ltda tem a satisfação em lhe convidar para utilizar o GOandGO®. Essa inovadora ferramenta vai permitir uma melhor prestação de serviço, mais conforto para você e muito mais bem-estar para seu cão.

O GOandGO® é um APP que identifica sua localização e informa o tempo do trajeto até seu destino. Esta informação é recebida pela empresa, que consegue se antecipar à sua chegada ou saída, deixando seu cão preparado para ir embora ou um funcionário pronto para busca-lo antes da campainha ser acionada.

Para utilizar este benefício, baixe o App na Apple Store ou no Google Store. Ao utilizar pela primeira vez, informe o código de acesso: OIDXZI

Para baixar no Android procure por GoAndGo ou utilize o link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=us.rerum.goandgo>

Para baixar o app no iOS, procure na Apple Store por GoAndGo Pet ou utilize o link: <https://itunes.apple.com/us/app/goandgo-pet/id1168891720?mt=8>

A utilização é muito simples. Ao decidir em ir à Day Care teste Ltda para levar ou buscar seu cão, pressione o botão 'Estou a caminho'. Chegando na porta, pressione 'Cheguei!' e pronto, estaremos lhe aguardando.

Um grande abraço,  
Equipe Day Care teste Ltda

Para saber mais sobre o GOandGO®, acesse: <http://www.goandgo.com.br>

Aqui estarão todas as instruções de uso do **GOandGo** pelo cliente, links para download do App e código de acesso.

Observe que o e-mail contém o nome de sua empresa. Caso esse nome não esteja correto ou prefira usar a Razão Social ou Nome Fantasia, basta entrar em contato via **goandgo@goandgo.com.br** que alteramos para você.

## Agora já temos um primeiro Pet cadastrado.

Para cadastrar os demais, siga o mesmo processo.

Caso precise alterar um cão, basta pressionar o **botão de Edição** ao lado no nome.

Feito isso, já estamos prontos para iniciar a utilização em campo.

The screenshot displays the 'Dog Control' web application interface. The top navigation bar is blue with the 'DOG CONTROL' logo on the left and a hamburger menu icon on the right. A sidebar on the left contains navigation links: 'Dashboard', 'Cadastros' (with sub-links for 'Pets', 'Calendário', and 'Hospedagem e Serviços'), and 'Relatórios' (with a sub-link for 'Presenças'). The main content area is titled 'Pets' and 'Cadastro de Pets'. It features a 'Novo Pet' button, a 'Show 10 entries' dropdown, and a search input field. Below these is a table with columns for 'Nome', 'Raça', 'Cor', 'Inativo', and 'Proprietário'. A single entry is visible: 'Meg' (Labrador, Amarelo, Inativo checkbox), owned by 'João da Silva'. The table includes a 'Novo Pet' edit button next to the name. At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and has 'Previous', '1', and 'Next' pagination controls. The footer contains the copyright notice '© 2016 - Dog Control'.

Nome	Raça	Cor	Inativo	Proprietário
Meg	Labrador	Amarelo	<input type="checkbox"/>	João da Silva

## Até este momento:

1. O Software **DOG CONTROL** pode ser acessado pelo estabelecimento;
2. Os cães foram cadastrados;
3. O cliente recebeu um código de acesso para usar o **GOandGO** e um link para acesso do Google (Android) ou Apple Store (IOS).

## A partir daqui:

O cliente terá que baixar gratuitamente o Aplicativo **GOandGO** utilizando o link enviado por e-mail junto com o código de acesso.



## Cliente

O Cliente recebeu os links via o e-mail de convite.

o website [goandgo.com.br](http://goandgo.com.br) também informa estes links de download.



### GOAndGO Pet

By Rerum Engenharia de Sistemas

Open iTunes to buy and download apps.

[View More by This Developer](#)



[View in iTunes](#)

This app is designed for both iPhone and iPad

Free

Category: [Business](#)  
Released: Oct 27, 2016  
Version: 0.0.1  
Size: 14.5 MB

#### Description

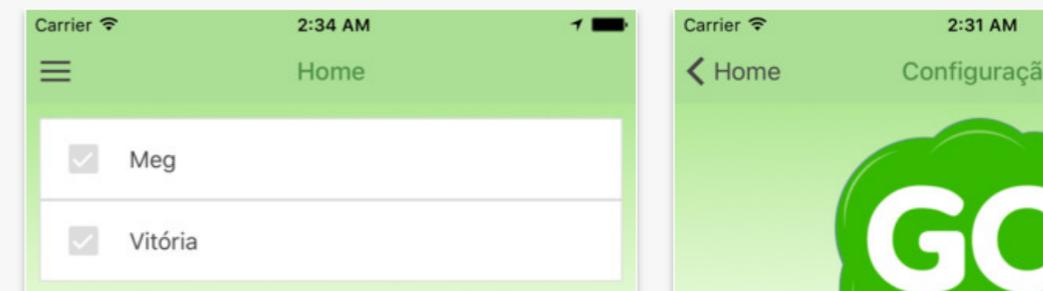
Go and Go é um APP que identifica a localização do cliente e informa o tempo do trajeto até seu destino. Esta informação é recebida pelo estabelecimento que consegue se antecipar à chegada ou saída do cliente, deixando seu cão preparado para ir embora ou um funcionário pronto para busca-lo antes da campanha ser acionada.

[GOAndGO Pet Support](#)

[...More](#)

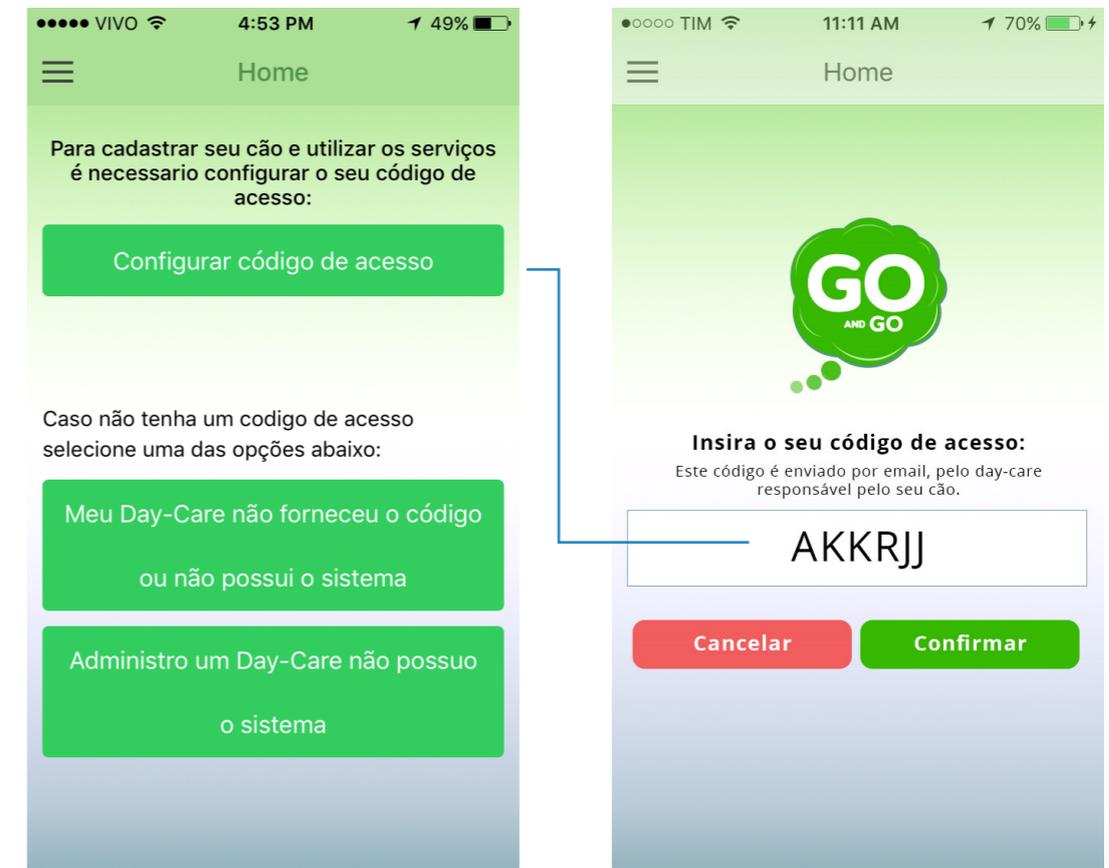
#### Screenshots

iPhone | iPad



## Configurando código de acesso

Após a instalação do Aplicativo, o primeiro passo do cliente será informar o código de acesso enviado por e-mail.



Ao validar o código de acesso, serão exibidos no celular do cliente os **nomes dos cães** associados a esse código.

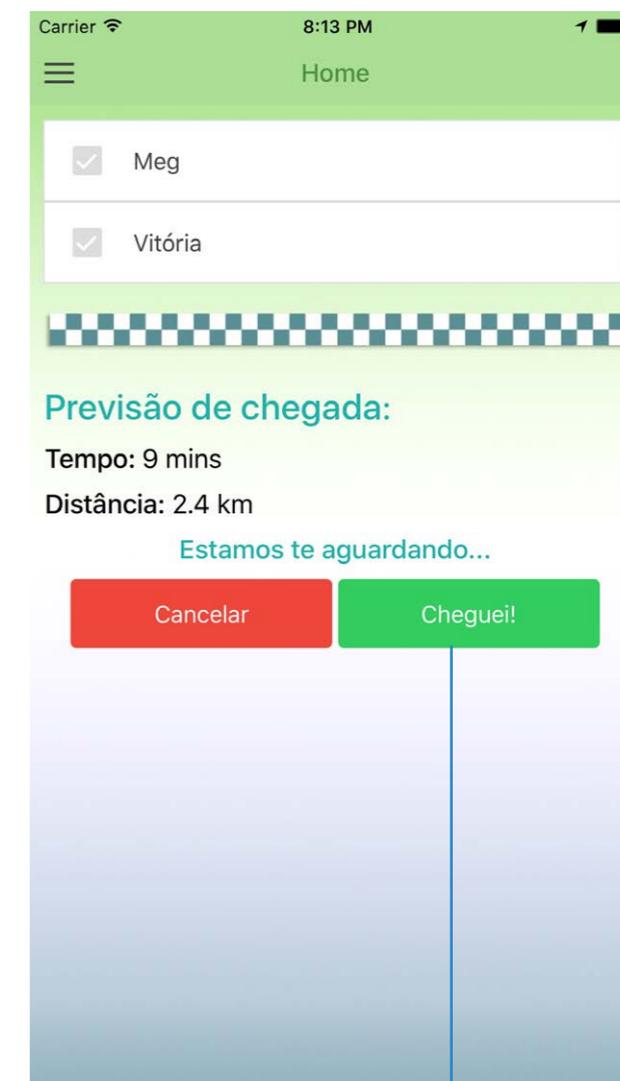
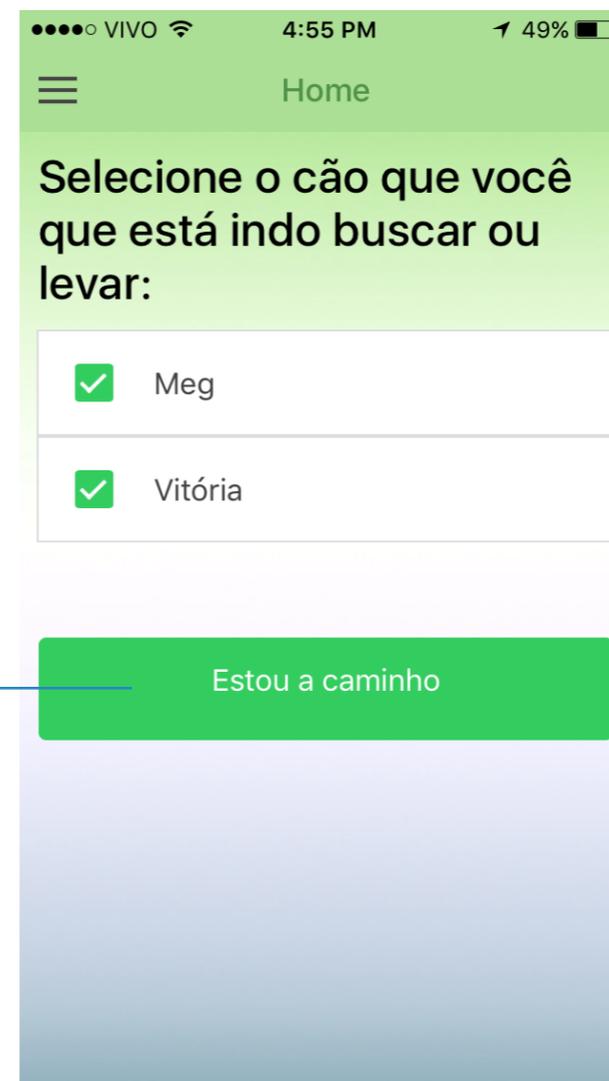


## Agora é só utilizar!

Basta o pressionar o botão **'Estou a caminho'** para o App exibir a distância e o tempo estimado de chegada.

A partir deste momento, o estabelecimento pode acompanhar a aproximação do cliente via interface **Dog Control**.

Ao chegar no estabelecimento, basta o cliente pressionar **'Cheguei'**.



## Acompanhando a chegada do cliente:

Acessando o Dashboard do **Dog Control**, o estabelecimento pode visualizar as previsões de chegada. Também é possível visualizar no mapa a localização do cliente, indicado pela 'patinha'.

The screenshot displays the Dog Control dashboard interface. On the left is a navigation sidebar with the following menu items: Dashboard, Cadastros (Pets, Calendário, Hospedagem e Serviços), Relatórios (Presenças, Aniversários), and a search icon. The main content area is titled 'Dashboard' and features three summary cards: 'Chegadas' (Arrivals) with a list of 'Meg', 'Vitória', and 'Liza' (9 mins, 2.4 km); 'Hospedagens' (Reservations) with a list of 'Meg', 'Vitória', and 'Pity' (00); and 'Planejados' (Planned). Below these cards is a map of a city area with a black paw print icon indicating a client's location near Av. Roque Petroni Júnior.

Nome	Tempo	Distância
Meg	00	00
Vitória	00	00
Liza	9 mins	2.4 km

Nome	Tempo	Distância
Meg	00	00
Vitória	00	00
Pity	00	00

## Até este momento:

1. O Sistema Dog Control foi baixado pelo estabelecimento;
2. Os cães foram cadastrados;
3. Os clientes receberam seu código de acesso e já baixaram o Aplicativo **GOandGO**;
4. O estabelecimento já consegue aproveitar os benefícios do **GOandGO** e o cliente já consegue se valer de suas conveniências.

## A partir daqui:

Vamos às funcionalidades do Dog Control CAMPO, a ferramenta gerencial para a equipe de campo do seu estabelecimento.

É a partir do Dog Control CAMPO que a equipe poderá marcar banho, passeios, hospedagens, pernoite, gerar relatório de presença e identificar cães que fizeram check-in ou check-out.

É nesta interface que se dará todo gerenciamento da empresa, utilizando-se um smartphone ou tablet.



## Instalando o Dog Control CAMPO

Basta baixá-lo na Apple Store ou Google Play. Ele tem uma interface para tablet, embora também possa ser utilizado em um smartphone.

Ao entrar pela primeira vez, informe seu usuário e senha (os mesmos utilizados pelo Dog Control enviados por e-mail).

Carrier 6:59 PM

Login

Usuário

Senha

Lembrar Usuário

Entrar

Ainda não é cliente? Registre-se, você pode testar o software por 30 dias sem custo, sem informar cartão de crédito e sem compromisso.

[Criar conta de teste](#)

# Funcionamento

É pelo **Dog Control CAMPO** que se fará o controle de entrada e saída dos cães, bem como de outras funcionalidades (alimentação, passeios, vacinação, etc.)

-  Cliente chegou
-  Check-in
-  Check-in atrasado
-  Check-out
-  Alimentação



Carrier 5:25 PM Home

Previsto: 3 / Presentes: 3

Presentes Planejados Não planejados

	Meg	0	0	Deve tomar 5ml de xxx 2 vezes ao dia		
	Vitória	0	0			
	Liza	0	0			 
	Pity	0	0			

9 mins

## Etapas que precisam estar concluídas para se utilizar todo o Sistema Dog Control:



### CLIENTE:

1. Receber o e-mail com CÓDIGO de acesso enviado pelo estabelecimento;
2. BAIXAR o aplicativo no seu smartphone;
3. USAR.



### ESTABELECIMENTO:

1. Cadastrar-se no Sistema Dog Control;
2. Cadastrar os CÃES;
3. Enviar o CÓDIGO de acesso para os clientes;
4. USAR.



### EQUIPE DE CAMPO (estabelecimento)

1. BAIXAR o aplicativo Dog Control CAMPO;
2. USAR.

Existindo dúvida, a QUALQUER MOMENTO, entre em contato por e-mail:

[goandgo@goandgo.com.br](mailto:goandgo@goandgo.com.br)



# Pronto!

Agora é começar a usar por 30 dias e aguardar as novas funcionalidades de todo Sistema Dog Control.

